

# Jaaroverzicht VPTZ Uden-Veghel 2024



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

*als sterven dichterbij komt*

*Aangesloten bij VPTZ Nederland*



# Wij als VPTZ Uden-Veghel

## Missie en Visie

### Visie VPTZ Uden-Veghel.

VPTZ Uden-Veghel wil voor diegenen in de laatste levensfase het mede mogelijk maken om thuis of op een andere plek naar keuze te overlijden, door in samenwerking met de professionele zorg de mantelzorg te ontlasten. Onze stichting stelt zich ten doel tijd, aandacht en praktische ondersteuning te bieden aan terminale patiënten en hun naasten. Vrijwilligers van VPTZ zijn getraind in het “Er zijn”; ze stellen zich ontvankelijk en zonder oordeel op voor constante afstemming en respons op de bestaande situatie. Daarmee wordt recht gedaan aan de kwaliteit van leven zoals client en mantelzorg die voor ogen hebben. Een vrijwilliger voert geen medische of verpleegkundige handelingen uit. De nadruk ligt op ondersteuning in de nachturen, maar in overleg is dit ook tijdens de dag of avond mogelijk. VPTZ Uden-Veghel is lid van de landelijke VPTZ.

### Missie VPTZ:

Aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.



# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

| Aantal thuisinzetten per gemeente | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|------|------|
| Bernheze                          | 5    | 2    |
| Boekel                            | 7    | 7    |
| Maashorst                         | 22   | 22   |
| Meierijstad                       | 43   | 41   |
| Totaal                            | 77   | 72   |

| Aanvraag van een inzet door | 2024 | 2023 |
|-----------------------------|------|------|
| Casemanager                 | 0    | 2    |
| Huisarts                    | 5    | 1    |
| Thuiszorg/wijkverpleging    | 53   | 50   |
| Mantelzorger                | 19   | 17   |
| Mantelzorgmakelaar          | 0    | 2    |
| Totaal                      | 77   | 72   |

# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

| Ziektebeeld bij inzet | 2024 | 2023 |
|-----------------------|------|------|
| COPD                  | 3    | 2    |
| Dementie              | 3    | 9    |
| Hartfalen             | 7    | 9    |
| Kanker                | 51   | 35   |
| Anders                | 13   | 17   |

| Leeftijdsopbouw cliënten | 2024 | 2023 |
|--------------------------|------|------|
| 0-40 jaar                | 0    | 0    |
| 41-60 jaar               | 4    | 2    |
| 61-80 jaar               | 37   | 28   |
| >81                      | 35   | 42   |

# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

| Zorg onderverdeeld in geslacht | 2024 | 2023 |
|--------------------------------|------|------|
| Vrouw                          | 35   | 35   |
| Man                            | 42   | 37   |

| Specificatie nacht- dag inzet    | 2024 | 2023 |
|----------------------------------|------|------|
| Aantal cliënten voor nacht inzet | 62   | 54   |
| Aantal cliënten voor dag inzet   | 6    | 13   |
| Aantal cliënten combinatie inzet | 9    | 5    |
| Totaal ingezette nachten         | 177  | 192  |
| Totaal ingezette dagen           | 43   | 60   |

# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

| Gemiddelden           | 2024      | 2023      |
|-----------------------|-----------|-----------|
| Gemiddelde duur inzet | 7,8 dagen | 9,6 dagen |
| Nacht inzet           | 23,2 uur  | 26 uur    |
| Dag inzet             | 7,3 uur   | 13 uur    |

| Mutaties vrijwilligers | 2024                                        |
|------------------------|---------------------------------------------|
| Jubilarissen           | 1 vrijwilliger nachtinzet,<br>1 coördinator |
| Stoppende medewerkers  | 2 vrijwilligers,<br>1 coördinator           |
| Startende medewerkers  | 0                                           |

# Werken aan kwaliteit

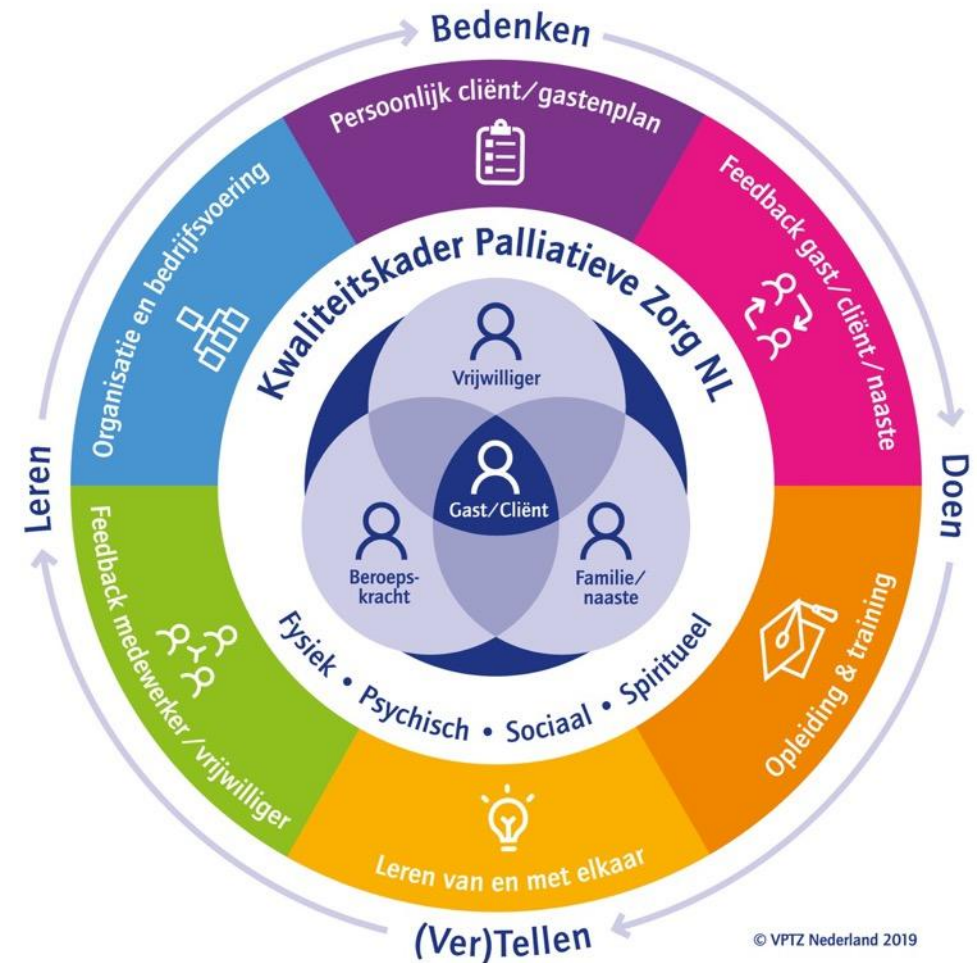


Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Samen met de leden heeft VPTZ Nederland (VPTZ NL) het Kwaliteitskompas ontwikkeld en vorm gegeven. Het digitaal toegankelijke Kwaliteitskompas is sinds begin 2021 beschikbaar. De cirkel Bedenken- Doen- (Ver)Tellen-Leren, gebaseerd op de PDCA-cyclus, staat voor het continu leren en ontwikkelen en is de basis voor werken aan kwaliteit.

De cliënt staat centraal, heeft zijn eigen verhaal en eigen wensen. Zoveel mogelijk blijft de cliënt zelf in regie, want wat nodig is kan per persoon en zelfs per dag verschillen. In hun relatie met de cliënt sluiten onze vrijwilligers daar zo goed mogelijk bij aan.

Verankering van kwaliteit binnen VPTZ is gericht op meerwaarde in de relatie met elke cliënt. Met elkaar zorgen de leden van VPTZ NL voor doorontwikkeling en bijstelling wat illustreert dat het Kwaliteitskompas nooit af is.



# Werken aan kwaliteit



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Sinds 2021 is VPTZ Uden-Veghel deelnemer aan het Lerend Netwerk van VPTZ NL. In samenwerking met andere lid-organisaties over het gehele land leert men van elkaar voor verdere ontwikkeling op basis van het Kwaliteitskompas.

VPTZ NL heeft tijdens de algemene ledenvergadering besloten om het werken vanuit onderdelen van het kwaliteitskompas te koppelen aan het lidmaatschap van VPTZ NL.



# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ Uden-Veghel 2023.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

In maart-mei 2023 heeft VPTZ Uden-Veghel deelgenomen aan de Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ NL. Dit instrument is bedoeld om vast te stellen en zichtbaar te maken waar VPTZ Uden-Veghel voor staat ten opzichte van de status van de verschillende bouwstenen van het Kwaliteitskompas. Daarmee wordt inzichtelijk welke koers en prioriteiten VPTZ Uden-Veghel kiest voor verbetering en ontwikkeling van kwaliteit.

De volgende zelfevaluatie dient uitgevoerd te worden tussen 2028 en voorjaar 2029, vóór de Algemene Leden Vergadering van mei 2029.

De onderdelen van de zelfevaluatie bestaan uit:

- a) Een enquête aan de verschillende samenwerkingspartners.
- b) De uitwerking van de uitslag van de enquête door de kwaliteitsmedewerker van VPTZ NL.
- c) Dialooggesprek met samenwerkingspartners.
- d) Vervolgacties op de uitslag van de enquête en het dialooggesprek.

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ Uden-Veghel (2023).



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad a) Met een (hoge) respons van 59% hebben 35 van de 59 deelnemers de enquête bij aanvang van de zelfevaluatie ingevuld.

**Response:** Van de 59 toegevoegde deelnemers, hebben 35 deelnemers de scan afgerond (59.4%)

- ☒ Gemiddelden per doelgroep
- ☐ Beroepskracht (niet in dienst bv. thuiszorg of huisarts) (14)
- ☐ Vrijwilliger (15)
- ☐ Bestuurder (3)
- ☐ Coördinator (3)

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ Uden-Veghel 2023.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad b en c) VPTZ Uden-Veghel scoorde op alle onderdelen van het Kwaliteitskompas bovengemiddeld goed.

|                                                                                     |                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
|  | goed ontwikkeld       | 3.5 - 4    |
|  | op orde               | 2.5 - 3.49 |
|  | in ontwikkeling       | 1.5 - 2.49 |
|  | nauwelijks ontwikkeld | 1 - 1.49   |

## Gemiddelde score

| Thema                                 | aantal vragen | % van totaal | Gemiddelde score |
|---------------------------------------|---------------|--------------|------------------|
| Hart van het Kompas                   | 7             | 26%          | 3,68             |
| Persoonlijk client/ gastenplan        | 2             | 7%           | 3,70             |
| Feedback gast/ client/ naaste         | 2             | 7%           | 3,64             |
| Opleiding en training                 | 2             | 7%           | 3,89             |
| Leren van en met elkaar               | 4             | 15%          | 3,73             |
| Feedback medewerkers/<br>vrijwilliger | 2             | 7%           | 3,87             |
| Organisatie en<br>bedrijfsvoering     | 8             | 30%          | 3,67             |

*Als sterven dichtbij komt*

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ Uden-Veghel (2023).



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad d) Vervolgacties op de uitslag.

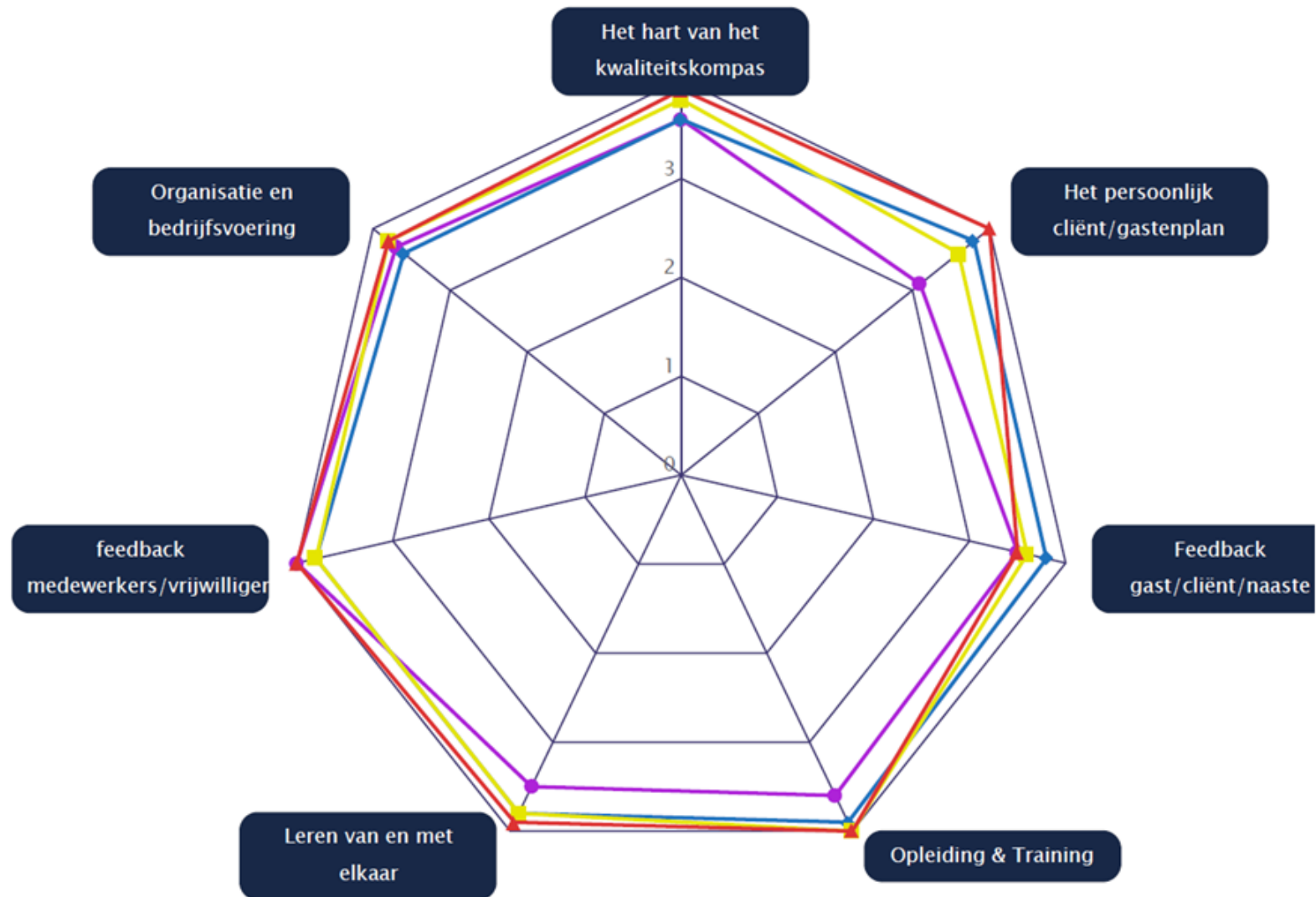
Aan de hand van de enquête-uitslag is tijdens het dialooggesprek ingezoomd op de samenwerking tussen de formele - en de informele zorg. Niet eerder kregen bestuur, vrijwilligers, professionals en coördinatoren de kans om op deze wijze het gesprek over de samenwerking met elkaar te voeren.

Vanuit professionele zijde was veel lof over de inzet door de vrijwilligers. Het grootste aandachtspunt vanuit de professionele zorg was de onbekendheid over de samenwerkingsafspraken met VPTZ Uden-Veghel. Hierop heeft VPTZ nieuwe samenwerkingsafspraken samengesteld die bij iedere nieuwe aanvraag aan de betrokken thuiszorgorganisatie worden meegestuurd in de mail.

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ Uden-Veghel (2023).



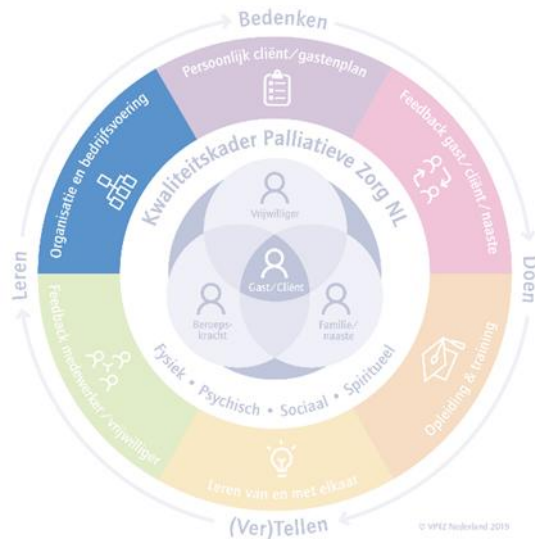
Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel



# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel



## 1. Organisatie en bedrijfsstructuur.

Omschrijving van Organisatie en bedrijfsvoering binnen het kwaliteitskompas.

*De organisatie en bedrijfsvoering zijn zeer bepalend voor goede zorg. De volgende vraagstukken worden behandeld binnen dit onderwerp en vallen onder de verantwoording van het bestuur; hoe gaan ze om met leren en ontwikkeling? Hoe richten ze bestuurlijke transparantie in. Hoe geven ze vorm aan strategie en beleid. Hoe maken ze medezeggenschap mogelijk. Borging van een veilige omgeving voor client en medewerker. Zijn processen, hulpmiddelen en systemen efficiënt ingericht en hoe bewaakt men een financieel gezonde organisatie?*

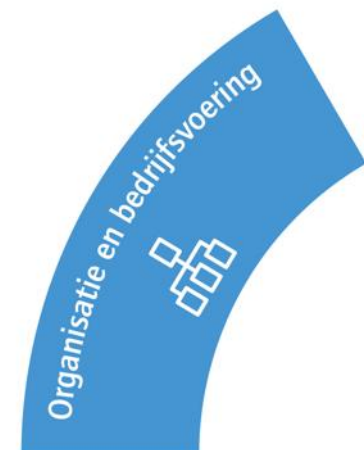
Sinds maart 2021 is de samenstelling van het vrijwillige bestuur VPTZ Uden-Veghel ongewijzigd en bestaat het uit:

Voorzitter Wiebe Oosten.

Secretaris Hedwig Baken.

Penningmeester Henk van den Brand.

Volgens rooster heeft het bestuur dit jaar 6 x een bestuursvergadering belegd in aanwezigheid van de drie coördinatoren. Daarnaast is het bestuur nog 3 x bijeen geweest i.v.m. te ondernemen stappen na de ontslagaanvraag van een coördinator. Om dezelfde reden is er 10 x overlegd met de zittende coördinatoren.



# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

In 2024 heeft het bestuur zich gericht op de volgende speerpunten:

- De oriëntatie op structuurverandering van de eigen organisatie. Gezien de financiële toekomst zal gekeken worden hoe op personeelskosten bespaard kan worden door inzet van vrijwillige coördinatoren zonder dat de kwaliteit van de werkzaamheden in het geding komt. De aankondiging van het vertrek van de beleidscoördinator heeft geleid tot het zoeken van toenadering met een naastgelegen VPTZ-organisatie. Hieruit is een intensieve uitwisseling van gegevens gevolgd en is inzage verkregen in een alternatieve opzet van de dagelijkse werkzaamheden. Er is dit jaar een start gemaakt met het aantrekken van vrijwillig coördinatoren.
- Een voortzetting van aandacht voor zorgelijke financiële ontwikkelingen. Vanuit het ministerie VWS blijken de bijgestelde subsidiebedragen nog steeds ontoereikend. Via het WMO loket van de gemeenten Meierijstad, Maashorst en Boekel zijn eenmalig extra financiële middelenondersteuning ontvangen. De aanvraag voor volgende jaren is ingediend. Het VPTZ bestuur handhaaft het beleid op kostenbesparing zoals men dat al jaren toepast.
- Bijdrage subsidieaanvraag ministerie VWS 2025.
- Er zijn sollicitatieprocedures opgestart voor zowel de beleidscoördinator/centraal coördinator als voor vrijwillig coördinatoren. Dit heeft geleid tot de aanstelling van een centraal coördinator per 01-01-2025 en 3 belangstellenden voor de functie van vrijwillig coördinator om in 2025 een aanvang te maken met hun opleiding en inzet.



# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Deelname regionale bijeenkomsten VPTZ NL 2 x p/jaar. Bijdrage Registratierapportage 2023. VPTZ NL wordt betrokken in de zorgwekkende financiële ontwikkelingen in 2024.

- Realisatie kerstpakket voor vrijwilligers.
- Bijwonen van vrijwilligersbijeenkomsten en themadagen.
- Het bestuur werkt intensief maar in een toegankelijke sfeer met korte lijnen samen met de VPTZ coördinatoren. Het bestuur stuurt als werkgever de drie coördinatoren, Paula Willems, Miriam Theiner en Angelie van de Crommert (in dienst tot na de zomervakantie) aan. Bij VPTZ Uden-Veghel hebben deze coördinatoren een arbeidscontract van 16 uur p/week en zij behandelen de lopende zaken volgens de kwaliteitsvisie van VPTZ Nederland en op cliënniveau volgens het kwaliteitskader Palliatieve zorg.

De dagelijkse taken van de coördinatoren bestaan uit werven, trainen en begeleiden van alle vrijwilligers die werkzaam zijn binnen VPTZ zowel op cliënniveau als op administratief/organisatorisch niveau. Zij implementeren het bestuursbeleid. Ze hebben rechtstreeks contact met cliënt en mantelzorger(s) vanaf plaatsing van een (inventarisatie)aanvraag tot en met afronding van een inzet door een enquête of een afsluitend gesprek met de mantelzorger(s). En ze zijn het contactpunt voor afstemming met de professionele zorg. Ze nemen deel aan diverse regionale overlegorganen binnen het palliatieve terminale veld. De coördinatorenfunctie kenmerkt zich door een grote diversiteit aan taken en verantwoordelijkheden.

Hun taken worden organisatorisch en administratief ondersteund door enkele onmisbare administratieve vrijwilligers: Maria Pennekamp (administratie), Thea de Ruijter (PR) plus een tweekoppig automatiseringsteam door Ruud Siskens en Rinie van Dijk. Deze administratief medewerkers verzorgen gemiddeld 24 uur vrijwilligerswerk p/week.



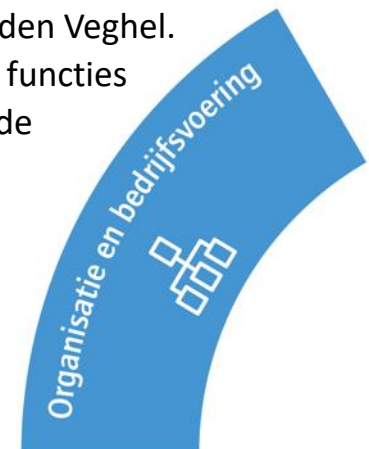
# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

De administratief vrijwilligers dragen in belangrijke mate bij aan de volgende onderwerpen:

- a) Administratie; door het verzamelen en opslaan van inzetgegevens kunnen cijfers en overzichten gebruikt worden voor de subsidieaanvragen, registratierapportage, dit jaarverslag en onderbouwing binnen het bestuurlijk overleg. Onder de administratieve bedrijfsvoering worden declaraties en reiskostenvergoedingen afgehandeld en vindt de samenstelling van het beschikbaarheidsrooster van de vrijwilligers plaats.
- b) Public Relations; dit onderwerp vraagt veel aandacht binnen VPTZ Uden-Veghel. Dit jaar is met openbare bibliotheken in de omgeving verder gegaan met het inrichten van thematafels over VPTZ voor zowel potentiële aanvragers als voor werving van nieuwe vrijwilligers. Er zijn artikelen in de regionale dag- en weekbladen geplaatst over vrijwilligerswerk bij VPTZ. Op Social Media worden berichten gedeeld en doorgestuurd. Naamsbekendheid wordt vergroot door presentaties over de VPTZ. Tegelijkertijd vragen bestaande folders, website en kennismakingsmails om regelmatige aanpassing van de tekst en/of afbeeldingen. De PR draagt bij aan de invulling van de themadagen en kerstvieringen voor de vrijwilligers. De kerstviering werd dit jaar gehouden in de Kilsdonkse molen te Heeswijk-Dinther met de als goed ervaren vorm van de cliëntenherdenking.
- c) ICT en telefonie; deze tak is divers en zeer uitgebreid door de vereiste beveiliging met betrekking tot cliëntengegevens. Beide ICT vrijwilligers zijn met hun specifieke kennis onmisbaar voor VPTZ Uden Veghel. Dit jaar is extra energie gestoken in het kenbaar maken van de vacatures voor de verschillende functies en de voorbereiding op de komende inzet van vrijwillig coördinatoren en de daarvoor benodigde aanpassingen in telefonie en bereikbaarheid van computerbestanden.



# Persoonlijk- en cliëntenplan.



## 2. Persoonlijk- en cliëntenplan.

*Omschrijving van het persoonlijk- en cliëntenplan binnen het kwaliteitskompas.*

*Het gesprek met de cliënt en diens naasten over dat wat het beste bij hem en zijn situatie past, vormt de basis van het individuele cliëntenplan. Wensen, behoeften, specifieke kenmerken van de cliënt en de gemaakte afspraken worden hierin vastgelegd. Het persoonlijke plan is het middel om de cliënt, diens naasten, zorgverleners en vrijwilligers op één lijn te houden en de gemaakte afspraken duidelijk en toegankelijk bij elkaar te hebben.*

VPTZ Uden-Veghel hanteert bij het intakegesprek de vier domeinen van de palliatieve zorg te weten: het lichamelijke-, psychische-, sociale- en spirituele domein. De coördinatoren van VPTZ hebben hierin een leidende taak. Deze brede benadering van de persoonlijke situatie en omstandigheden bij de cliënt resulteert in goed geïnformeerde vrijwilligers.

Helaas blijven het aantal nieuwe aanvragen achter bij het aantal aanvragen van voor de coronapandemie. Dit is een landelijke trend en niet geheel verklaarbaar. Aan het einde van 2024 realiseert VPTZ Uden-Veghel amper stijging van het aantal inzetten ten opzichte van 2023. Vrijwilligers moeten wennen aan het feit dat ze minder ingeschakeld worden en de financiële consequenties zijn groot voor de organisatie.



# Persoonlijk- en cliëntenplan.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

| Onderscheid in aanvragen bij VPTZ Uden-Veghel                | 2024 | 2023 |
|--------------------------------------------------------------|------|------|
| Inventarisatie aanvraag zonder intake                        | 21   | 18   |
| Intakegesprek niet gevolgd door inzet                        | 10   | 4    |
| Definitieve aanvraag gevolgd door een intakegesprek en inzet | 77   | 72   |

| Totaal gerealiseerde inzetten |    |
|-------------------------------|----|
| 2020                          | 54 |
| 2021                          | 49 |
| 2022                          | 64 |
| 2023                          | 72 |
| 2024                          | 77 |



# Feedback cliënt/naasten.



## 3. Feedback gast/cliënt/naaste.

Omschrijving van feedback client/naaste binnen het kwaliteitskompas.

Belangrijke input voor het werken aan kwaliteit zijn de ervaringen van cliënten en naasten/familie. Het leidt tot aanknopingspunten om te behouden wat goed gaat en te verbeteren wat minder goed gaat. Er zijn verschillende manieren om feedback te verzamelen, tijdens en na de zorgperiode. Ook klachten zijn een vorm van feedback. Het meten zelf is belangrijk, maar nog belangrijker is wat er vervolgens met de opgehaalde resultaten gebeurt. Het leren van de feedback.

VPTZ Uden-Veghel hanteert tijdens het cliënten- en naastencontact diverse momenten van evaluatie met ruimte voor feedback tussen de coördinator en de cliënt/naasten:

- 1) Na de eerste inzet wordt de cliënt/mantelzorg telefonisch benaderd.
- 2) Eénmaal per week tijdens de inzet legt de coördinator contact met de cliënt/mantelzorg.
- 3) Na afronding van de inzet wordt een schriftelijke enquête naar de mantelzorg gestuurd.
- 4) Indien wenselijk wordt een afrondend gesprek met de nabestaanden georganiseerd.

In deze mondelinge contacten met naasten en/of client benadrukt de coördinator het belang van feedback zodat VPTZ Uden-Veghel die kan gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Aandachtspunten worden door de coördinator direct met de betrokkenen teruggekoppeld en waar nodig resulteert het in aanpassingen van de organisatie.



# Feedback cliënt/naaste.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

| Enkele cijfers          | 2024 | 2023 |
|-------------------------|------|------|
| Verzonden enquêtes      | 60   | 72   |
| Geretourneerde enquêtes | 8    | 15   |
| Afrondingsgesprekken    | 0    | 3    |

Het geringe aantal terug ontvangen en ingevulde enquêtes heeft ons doen besluiten om in 2025 de enquêtes niet langer als een bijlage in een mail te versturen, maar via een link digitaal te versturen aan de cliënt/naaste in de verwachting dat dit meer bruikbare reacties oplevert.



# Feedback cliënt/naaste.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

**Enkele citaten uit de enquête die na overlijden van een client aan de naasten wordt verstuurd:**

*Jazeker, ik zou anderen, die in een vergelijkbare situatie zitten, aanraden om de VPTZ in te schakelen. Het was heel bijzonder, heel warm, gehoord, gesteund; in een woord geweldig! Nogmaals hartelijk dank!*

*Mijn moeder en wij als kinderen waren heel blij met de vrijwilligers van de VPTZ. Hun liefdevolle benadering; bescheiden maar heel adequaat. Dank jullie wel.*

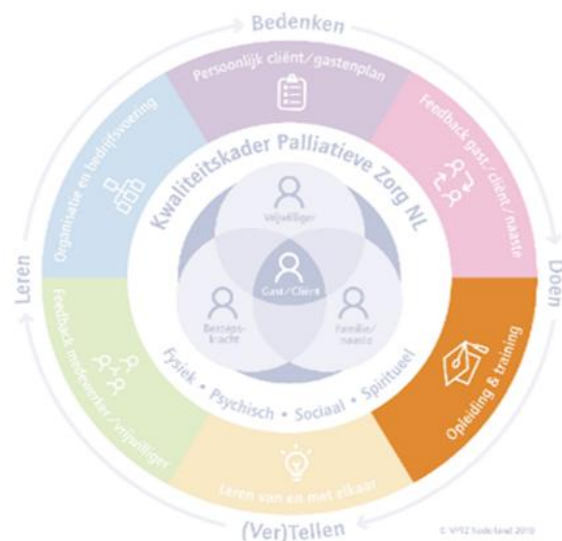
*Wij hebben maar een halve nacht een vrijwilliger gehad. Deze was heel vriendelijk en behulpzaam.*

*De vrijwilliger kon alles doen waar wij behoefte aan hadden als vervanging van de mantelzorger.*

*Absoluut een aanrader om de VPTZ in te schakelen. Het was voor ons een positieve en warme ervaring. Complimenten voor de organisatie en vrijwilligers; jullie hebben een groot hart!*



# Opleiding en training.



## 4. Opleiding en training.

*Omschrijving over Opleiding en training binnen het kwaliteitskompas.*

*Leren en ontwikkelen is een belangrijk ankerpunt in onze visie op kwaliteit. Leren en ontwikkelen zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen en is daarmee belangrijk voor het werken aan kwaliteit.*

*Er zijn verschillende manieren waarop leren en ontwikkelen vorm kunnen krijgen. Deze bouwsteen gaat over training en opleiding voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders. Deze vorm van leren valt onder het formele leren: het leren heeft een gestructureerd, systematisch karakter en meestal valt er een diploma of certificaat te behalen.*

Opleiding en training zijn een belangrijk aspect binnen VPTZ Uden-Veghel.

VPTZ Uden-Veghel hanteert de volgende trainingen voor de vrijwilligers:

- a) Basistraining palliatieve terminale zorg.
- b) Themadag voor vrijwilligers.
- c) 6-wekelijkse vrijwilligersbijeenkomst met cliëntenbespreking.
- d) Landelijke VPTZ trainingen.
- e) Lezingen en casuïstiekbesprekingen door het Palliatief netwerk of andere professionele aanbieders.



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad a) De basistraining voor nieuwe vrijwilligers is een verplicht onderdeel en wordt door de beleidscoördinator verzorgd. Hier maakt de vrijwilliger kennis met de basisprincipes van de palliatieve zorg en de specifieke omstandigheden bij VPTZ Uden-Veghel. In 2024 hebben twee nieuwe vrijwilligers zich aangemeld, maar de basistraining is gepland voor begin 2025 als de nieuwe beleidscoördinator is aangetreden. De basistraining bevat naast theoretische kennisoverdracht ook adviezen ergo-coaching tijdens de meeloopochtend in hospice de Goudsbloem van Brabantzorg. Beide organisaties bieden deze training en stage belangeloos aan.

Ad b) 2x per jaar wordt een themabijeenkomst voor alle vrijwilligers georganiseerd waarbij één dagdeel gereserveerd wordt voor een specifieke training of lezing. Naast training is hier in het bijzonder ruimte voor ontspanning en het leren kennen van de collega-vrijwilliger.

Het educatieve ochtendprogramma in maart in Museum Krons in Uden werd verzorgd door palliatief verpleegkundige Petra Kapteijns van hospice de Duinsche Hoeve uit Rosmalen met een presentatie over “Angst in de laatste levensfase”.

Tijdens de themadag in oktober, in De Schaapskooi in Schijndel, was de ochtend uitsluitend voor vrijwilligers “aan het bed” en de coördinatoren. Het was een gesprek onder leiding van Saartje van den Heuvel met als onderwerp “Omgaan met twijfel, van cliënt of naaste, over ingrijpende keuzes rondom het sterven”. Daarna waren ook de overige vrijwilligers welkom voor het afscheid van Angelie van de Crommert, waarna er na de lunch gewandeld werd met een schaapsherder en zijn kudde. De kosten voor deze themadagen worden vergoed uit giften van naasten en instellingen en komen op deze wijze geheel ten goede aan de vrijwilligers.



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad c) Zie bouwsteen 5; 'Leren van en met elkaar'.

Ad d) Na één jaar ervaring als vrijwilliger bij VPTZ Uden-Veghel wordt de mogelijkheid geboden om één- of meerdaagse landelijke VPTZ trainingen, al dan niet met collega-vrijwilligers, te volgen.

| Gevolgde modules landelijke trainingen in 2024                       | Aantal dagen | Aantal vrijwilligers |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
| Module 1: "Afstemming op de ander"                                   | 2            | 4                    |
| Module 3: "Dicht bij jezelf, dicht bij de ander"                     | 2            | 2                    |
| Module 4: "Waarden en normen en de invloed daarvan op u en de ander" | 2            | 2                    |
| Module 5: "Veiligheid, hygiëne en ziektebeelden"                     | 2            | 2                    |
| Module CO5: "Leiding geven vanuit de bedoeling"                      | 1            | 1 coördinator        |



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad e) Tevens wordt de vrijwilligers de mogelijkheid geboden om trainingen en lezingen in het palliatieve werkveld te volgen. Denk hierbij aan de halfjaarlijkse casuïstiekbesprekingen en thema-avond voor vrijwilligers van het Palliatief netwerk Oss-Meierijstad-Maashorst. Of workshops door Ons Welzijn van de gemeente Meierijstad en lezingen van het Alzheimercafé.

Overzicht van trainingen/lezingen door het Palliatief netwerk Oss-Meierijstad-Maashorst:

|                        |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Webinar 9 februari:    | "En dan ben je 18 en ongeneeslijk ziek".                        |
| Boxtel 26 maart:       | Thema avond, "Zingeving".                                       |
| Heesch 17 april:       | Casuïstiek, "ALS".                                              |
| Den Bosch 29 augustus: | Jubileumlezing VPTZ.                                            |
| Boxtel 24 september:   | "Palliatieve zorg bij mensen met een verstandelijke beperking". |
| Den Bosch 8 oktober:   | Casuïstiek, theatervoorstelling.                                |
| Boekel 9 oktober:      | Lezing door Palliatief Netwerk.                                 |
| Heesch 5 november:     | Casuïstiek, "Stoppen met eten en drinken".                      |



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

VPTZ training en ontwikkeling voor en door de coördinatoren:

De coördinatoren van VPTZ Uden-Veghel spelen een belangrijke rol in de training en ontwikkeling van de vrijwilligers. De coördinatoren ontwikkelden hun individuele kennis en vaardigheden door deelname aan trainingen en scholingen. Zo is het symposium bijgewoond over een nieuwe benadering van verlies en rouw met verschillende workshops. Via Carend is ook een webinar gevolgd.

Daarnaast dragen de coördinatoren actief bij aan de taken van het Palliatief netwerk Oss-Meierijstad-Maashorst met betrekking tot kwaliteitsverbetering en kennisontwikkeling binnen de palliatieve zorg. Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste samenwerkingstaken:

Het Palliatief Netwerk Oss-Meierijstad-Maashorst (OMM) belegt 3x per jaar een overleg voor alle professionele disciplines uit het palliatieve werkveld. Eén coördinator van VPTZ Uden-Veghel sluit aan bij dit overleg.

Daarnaast nemen de coördinatoren van VPTZ Uden-Veghel deel aan de volgende werkgroepen vanuit het Palliatief Netwerk: Publieksvoorlichting, organisatie thema-avonden voor vrijwilligers en transmuraal palliatief overleg.



# Opleiding en training.



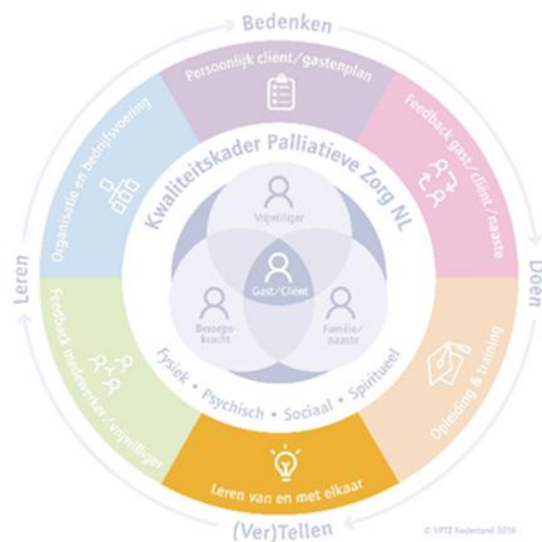
Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

De werkgroep publieksvoorlichting besteedt aandacht aan PR en communicatie over palliatieve zorg in de regio. De werkgroep thema-avonden voor vrijwilligers organiseert 2x per jaar een informatieavond over onderwerpen uit de palliatieve zorg speciaal bedoeld voor vrijwilligers.

Bovendien sluiten de coördinatoren aan bij verschillende overlegvormen en informatieavonden die betrekking hebben op de organisatie van vrijwilligerswerk en/of palliatieve zorg. Denk hierbij aan overleg en/of lezingen van 'Sociaal Werk Meierijstad' en het Alzheimercafé.



# Leren van en met elkaar.



## 5. Leren van en met elkaar.

Omschrijving van deze bouwsteen volgens het kwaliteitskompas.

Leren en ontwikkelen zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen. Deze bouwsteen gaat over leren van en met elkaar tijdens een training of opleiding. Feedback, intervisie, coachen en reflectie zijn ook effectieve vormen van leren van elkaar. Binnen deze bouwsteen valt ook samenwerken en het leren van (wetenschappelijk) onderzoek en innovaties vanuit de wereld om ons heen.

Binnen VPTZ Uden-Veghel vindt na iedere inzet een telefonische evaluatie tussen de vrijwilliger en de coördinator plaats met ruimte voor reflectie, feedback en coaching. Wekelijks hanteren de coördinatoren een evaluatiemoment met de betrokken naasten en/of client van de lopende inzetten met ruimte voor reflectie over de situatie of de rol van de coördinator en/of vrijwilligers.

Tijdens de 6-wekelijkse vrijwilligersbijeenkomsten is er, tijdens de cliëntenbespreking in groepsverband, plaats voor evaluatie, reflectie en coaching over de afgeronde inzetten. Er is aandacht om dit voor de vrijwilligers in een veilige en lerende omgeving te laten plaatsvinden. Continu communiceren de coördinatoren via wekelijkse mails met de professionele (thuis)zorg. Als de situatie erom vraagt neemt de coördinator persoonlijk contact op met de professional met als doel om de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.

# Leren van en met elkaar.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Sinds 2021 is VPTZ Uden-Veghel deelnemer aan de Proeftuin Lerend netwerk. Samen met andere VPTZ-organisaties verspreid over heel Nederland gaat de beleidscoördinator van VPTZ Uden-Veghel in gesprek over geagendeerde onderwerpen uit het kwaliteitskompas. Met de bedoeling om met- en van elkaar te leren.

Bestuursleden, coördinatoren en administratief vrijwilliger hebben deelgenomen aan de regionale bijeenkomsten van de landelijke VPTZ in Eindhoven met diverse organisatorische onderwerpen. De voorzitter en een coördinator namen deel aan een bijeenkomst met het thema 'Vrijwilligersorganisaties in vertrouwen naar de toekomst'. De penningmeester nam met een coördinator deel aan de workshop 'Vinden en Behouden van Vrijwilligers'.

Twee coördinatoren hebben de jaarvergadering van de landelijke VPTZ bijgewoond en deelgenomen aan verschillende workshops.

Met een naastliggende VPTZ-instelling is overleg gevoerd op zowel bestuurlijk niveau als tussen coördinatoren en later ook ICT-medewerkers.



# Feedback medewerker/vrijwilliger.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel



## 6. Feedback medewerker/vrijwilliger.

*Omschrijving van deze bouwsteen volgens het kwaliteitskompas.*

*Eigen mensen weten als geen ander wat er handiger en slimmer kan. Hoe ervaren ze het werk? Door ze bij de organisatie te betrekken, ervaren ze meer werkplezier en presteren ze beter. Belangrijk dus om dit aan medewerkers en vrijwilligers te vragen. Ook klachten en eindgesprekken zijn een belangrijke bron van feedback. Feedback richting de vrijwilliger/medewerker valt ook onder deze bouwsteen.*

VPTZ Uden-Veghel streeft naar een open gesprekscultuur met de vrijwilligers. Tijdens vrijwilligersbijeenkomsten biedt de organisatorische agenda voldoende ruimte om aandacht te besteden aan het evalueren van- en het leveren van feedback op diverse onderwerpen. Aan de vrijwilligers wordt de ruimte geboden om een eigen agendapunt in te brengen. Twee maal per jaar ontvangt iedere vrijwilliger een uitnodiging voor de themadag. Elke uitnodiging wordt verstuurd met een uitgebreide nieuwsbrief over de lopende organisatorische zaken binnen VPTZ Uden-Veghel.

Eénmaal per jaar wordt iedere vrijwilliger uitgenodigd voor een jaargesprek met de coördinator, waarbij ruimte is voor een bredere beoordeling van de samenwerking met ruimte voor de inbreng van eigen gespreksonderwerpen en wensen voor de toekomst. Door een personeelstekort zijn er dit jaar amper uitnodigingen verstuurd, maar op verzoek van een vrijwilliger kan een gesprek uiteraard gepland worden. Ook bij dreigende ongerustheid of door bemerkingen van cliënten, naasten of zorgmedewerkers wordt een gesprek gevoerd.

Bestuursvoorzitter Wiebe Oosten blijft vertrouwenspersoon van VPTZ Uden-Veghel.



*Daar ligt ze.  
alleen, broos en kwetsbaar.  
Haar kleine handen  
houden de rozenkrans stevig vast.  
Haar vingers glijden langs de glad gesleten kralen...  
elke kraal een Wees Gegroet.  
Prevelend bid ze met me mee  
in haar huis vol Maria- en Christusbeelden.*

*Enkele weken later  
tijdens mijn stage-ochtend in het hospice  
ontmoet ik haar opnieuw.  
Een jonge verpleeghulp  
staat verbaasd te kijken:  
“Altijd wil ze die ‘ketting’ in haar hand’?  
“Dat is geen ketting” zeg ik haar  
“dat is de rozenkrans  
die zij voortdurend bad.”  
Elke kraal een Wees Gegroet  
en wéér bid ik met haar mee.  
Deze keer prevelen haar lippen het gebed krachteloos mee.  
Het is goed.  
Je mag gaan.  
Die nacht gaat ze naar het licht.*





Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

*Bedankt voor uw aandacht.*